



.....
MIEJSCOWOŚĆ, DATA

FORMULARZ REKLAMACYJNY

IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO:

ADRES ZAMIESZKANIA:

NUMER ZAMÓWIENIA

ZAŁĄCZONY DOWÓD ZAKUPU:

ZAŁĄCZONE ZDJĘCIE WADY TOWARU: TAK / NIE *niepotrzebne skreślić

CZAS UJAWNIECIA SIĘ WADY:

1. OPIS WADY TOWARU

.....
.....
.....
.....

2. ŻĄDANIE REKLAMACYJNE – PROSZĘ O:

- wymiana towaru na nowy
- nieodpłatna naprawa towaru

*proszę o zaznaczenie znakiem X wybranej opcji

3. DALSZE ŻĄDANIE REKLAMACYJNE

W razie, gdyby wymiana towaru na nowy lub nieodpłatna naprawa towaru okazała się niemożliwa, oświadczam, iż:

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie.....) złotych oraz o zwrot podanej kwoty na wskazany w punkcie 4 formularza numer konta.
- odstępuję od umowy tj. żądam zwrotu pełnej ceny towaru na wskazany w punkcie 4 formularza numer konta, przy jednoczesnym zwrocie towaru do Sprzedawcy.

*proszę o zaznaczenie znakiem X wybranej opcji

* odstąpienie od umowy zgodnie z treścią art. 560 §4 k.c. dopuszczalne jest wyłącznie wtedy, gdy wada towaru jest istotna

4. NUMER KONTA DO ZWROTU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH

.....

.....
Data i podpis Kupującego



POUCZENIE:

1. Reklamacje realizowane są w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dnia poinformowania Sprzedawcy o wadzie towaru.
2. Do odsyłanego produktu Kupujący zobowiązany jest dołączyć dowód zakupu (np. paragon, faktura, potwierdzenie płatności kartą, potwierdzenie dokonania przelewu bankowego).
3. Kupujący obowiązany jest wysłać towar do sprzedawcy należycie zabezpieczony przesyłką rejestrowaną (pocztową lub kurierską) na adres:
Sklep internetowy
ul. Oporowska 62
53-434 Wrocław
4. Towar wymieniony lub naprawiony Sprzedawca wysyła do Kupującego na swój koszt.
5. Sprzedawca poucza, iż jego odpowiedzialność za wady fizyczne lub prawne rzeczy sprzedanej jest uregulowana w art. 556 -576 kodeksu cywilnego.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO)**

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych zawartych w Formularzu Reklamacyjnym jest **Wrocławski Klub Sportowy Śląsk Wrocław S.A.**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław, identyfikujący się numerem NIP: 8942323724, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000070008, kapitał zakładowy w wysokości 51.428.000,00 zł (**dalej jako ADO bądź Spółka**).

2. Inspektor Ochrony Danych oraz kontakt

ADO umożliwi kontakt za pomocą e-maila: biuro@slaskwroclaw.pl za pomocą telefonu: **71-750-00-75**, drogą pocztową: **ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław**.

ADO powołał **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, z którym kontakt możliwy jest za pomocą adresu e-mail: iod@slaskwroclaw.pl, adres do korespondencji: ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław

3. Cele i podstawy przetwarzania

Pana/Pani dane są przetwarzane w związku z wystąpieniem przez Pana/Panią do Spółki z reklamacją towaru zakupionego od Spółki i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panem/Panią w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu:

- wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dostania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z reklamacją,
- poinformowania Pana/Pani o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego,
- poinformowania Pana/Pani o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Pana/Panią adres.

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

4. Odbiorcy danych

Pana/Pani dane możemy udostępniać:

- operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim w celu kierowania do Pana/Pani rąk przesyłek wysyłanych w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją;



- Kancelarią prawnym, w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją;
- podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi, w których zapisywane są Pana/Pani dane osobowe.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pana/Pani danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych

Pana/Pani dane przechowujemy przez okres potrzebny do czasu przedawnienia albo wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń reklamacyjnych.

7. Prawa osoby, której dotyczą dane

Przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- prawo dostępu do Pana/Pani danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) Pana/Pani danych;
- prawo do usunięcia Pana/Pani danych (jeżeli Pana/Pani zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pana/Pani dane, może Pan/Pani zażądać, abyśmy je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan/Pani zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem/Panią działań, jeżeli Pana/Pani zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pana/Pani temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie a nie chce Pan/Pani, żebyśmy je usunęli, gdyż są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Pana/Panią sprzeciwu względem przetwarzania danych);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzamy Pana/Pani dane niezgodnie z prawem, może Pan/Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

8. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym.