

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WKS ŚLĄSK WROCLAW SA

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin stanowi regulamin sklepu internetowego działającego pod adresem www.sklep.slaskwroclaw.pl (dalej „Sklep „Śląska” lub „Sklep”) (dalej „Regulamin”), prowadzonego przez spółkę WKS Śląsk Wrocław SA. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Oporowskiej 62, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000070008, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy, posiadającej numer NIP 894 23 23 724, e-mail sklep@slaskwroclaw.pl, nr telefonu (71) 750 00 75, faks (71) 750 00 74 (dalej „WKS” lub Sprzedawca). Klient może kontaktować się ze Śląskiem za pomocą w/w danych.

2. Regulamin określa: (i) zasady świadczenia usług przez WKS na rzecz klientów; oraz (ii) zasady korzystania ze Sklepu przez klientów.

§ 2

WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Korzystanie ze Sklepu przez Klienta będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące wymagania techniczne:

- głębokość kolorów: 32 bity lub wyższa,
- przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, FireFox, Opera, Safari, - włączona obsługa cookies,
- włączona obsługa Javascript.

2. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku niespełnienia powyższych wymagań nie będzie mógł umożliwić Klientowi korzystania ze Sklepu, w tym złożenia za pośrednictwem Sklepu zamówienia ani przeprowadzić procedury zawarcia umowy, ani też zrealizować zawartej umowy.

3. Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów następujące usługi drogą elektroniczną: a. umożliwienie zawierania umów w Sklepie,
b. umożliwienie zakładania kont Klientów w Sklepie,
c. przesyłanie zamówionej informacji handlowej dotyczącej towarów dostępnych w Sklepie.

4. Klient uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Sprzedającego usług wskazanych w pkt b) i c) powyżej.

5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Sprzedawcę drogą elektroniczną mogą być składane poprzez przesłanie reklamacji na adres e-mail: sklep@slaskwroclaw.pl. Reklamacja Klienta powinna zawierać oznaczenie usługobiorcy oraz krótki opis reklamacyjny. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby zgłoszone reklamacje były rozpatrzone w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony telefonicznie lub poprzez wiadomość wysłaną na wskazany przez Klienta adres poczty e-mail.

6. Sprzedawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, by korzystanie ze Sklepu było maksymalnie bezpieczne dla Klientów. Niemniej Sprzedawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem ze Sklepu, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych,

jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu do Sklepu przez osoby trzecie (tzw. hacking), co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania Sklepu.

7. Klient, który korzysta ze Sklepu, zobowiązany jest do:

- a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa;
- b. korzystania ze Sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania;
- c. nierozsyłania i nieumieszczania w ramach Sklepu niezamówionej informacji handlowej;
- d. korzystania ze Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy;
- e. korzystania z treści zamieszczonych na stronach Sklepu do użytku własnego.

§ 3

ZAMÓWIENIE

1. Zamówienia na towar przyjmowane są poprzez formularz zamówienia na stronie internetowej www.sklep.slaskwroclaw.pl (dalej „Sklep”).

2. W celu złożenia zamówienia użytkownik („Klient”) musi podać swoje dane adresowe, adres e-mail oraz numer telefonu. Klient ma możliwość utworzenia w Sklepie swojego konta.

3. Osoba, która ukończyła 13. rok życia a nie ukończyła 18. roku życia może złożyć zamówienie pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego (rodzica albo prawnego opiekuna) na zawarcie umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienia, w których dane Klienta będą nieprawdziwe lub niekompletne, nie będą realizowane.

4. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, stanowiącego ofertę zawarcia umowy, Klient otrzymuje e-mail od Sklepu WKS na wskazany przez siebie adres e-mail z potwierdzeniem, że zamówienie zostało przyjęte i przedmiot zamówienia jest dostępny w Sklepie z momentem otrzymania potwierdzenia o dostępności przedmiotu zamówienia w Sklepie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. Potwierdzenie obejmuje także informacje, o którym mowa w art.

12 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia z chwilą wpłynięcia całości środków pieniężnych należnych za przedmiot zamówienia na wskazany przez Sklep rachunek bankowy. Sprzedawca dołoży starań, aby przedmiot zamówienia został wydany Klientowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni.

5. Zamówienie zostanie zrealizowane, pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sklepu oraz pod warunkiem zapłaty należności za przedmiot zamówienia przez Klienta. W przypadku niedostępności części lub całości towarów objętych zamówieniem w momencie złożenia zamówienia w magazynie Sklepu, Klient zostanie poinformowany o stanie zamówienia na wskazany przez siebie adres e-mail (w tym o terminie realizacji poszczególnych elementów zamówienia) i zobowiązany będzie do podjęcia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wysłania ww. informacji decyzji o jednym z następujących sposobach realizacji zamówienia: (i) całkowita realizacja zamówienia z uwzględnieniem wydłużenia czasu realizacji do momentu uzupełnienia przez Sklep zamówienia; (ii) częściowa realizacja zamówienia oraz odstąpienie od realizacji zamówienia w zakresie towaru niedostępnego w magazynie; lub (iii) anulowanie całości zamówienia).

§ 4

PŁATNOŚCI

1. Płatności na rzecz Sklepu mogą zostać dokonane: (i) w formie przelewu internetowego w technologii PayByLink (tzw. przelew on-line); (ii) przelewu tradycyjnego (do samodzielnego dokonania przelewu w inny sposób niż przelew internetowy w technologii PayByLink); (iii) zapłaty kartą płatniczą lub (iv) przy odbiorze przesyłki, tzw. za pobraniem.

2. Rozliczenie płatności za towary zamówione w Sklepie (z wyjątkiem przesyłek za pobraniem) odbywa się za pośrednictwem serwisu Przelewy24 obsługiwanego przez spółkę Dialcom24. Oznacza to, że środki z tytułu zapłaty za towary trafiają najpierw na rachunek bankowy firmy Przelewy24, która potwierdza Sprzedawcy fakt dokonania zapłaty przez Klienta.

3. Przelewy24 może odmówić obsługi płatności dokonywanych przez Klienta, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności dokonywanej płatności.

4. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia realizacji zamówienia jest otrzymanie, poprzez system Przelewy24, potwierdzenia dokonania płatności przez Klienta. W przypadku płatności dokonywanych w drodze tradycyjnego przelewu płatność uzyska status zakończonej (a Sprzedawca zostanie o tym fakcie poinformowany) w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Przelewy24, a nie w chwili autoryzacji przelewu lub złożenia dyspozycji przelewu środków (np. w placówce Poczty Polskiej) przez Klienta.

5. W przypadku dokonywania płatności przelewem tradycyjnym środki muszą wpłynąć na rachunek Przelewy24 w ciągu 10 dni od wygenerowania dokumentu przelewu. W przeciwnym razie transakcja zostanie anulowana i zamówienie nie zostanie zrealizowane. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane do właściwych wydziałów Policji.

6. Sprzedawca udostępnia Klientom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Przelewy24 (np. banku) za pośrednictwem Systemu Przelewy24.

7. Klient Sklepu, po zatwierdzeniu formularza transakcji zawierającego podsumowania zamówienia (przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”) i wybrania formy płatności za pośrednictwem Systemu Przelewy24, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: (i) w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej- na stronę internetową centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego; (ii) w przypadku płatności w drodze przelewu

w technologii PayByLink - na stronę internetową banku, a (iii) w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego - na stronę internetową Serwisu Przelewy24. W tym przypadku Klient powinien dokonać przelewu zgodnego z wygenerowanym drukiem przelewu bankowego.

8. W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z określonymi przez nich zasadami. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Przelewy24, płatność może nie zostać zrealizowana.

§ 5

ODBIÓR I DOSTAWA ZAMÓWIENIA

1. Odbiór i dostawa zamówienia odbywa się poprzez wysyłkę towaru na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia lub podczas rejestracji w Sklepie;

2. Wysyłka towaru, o której mowa w ust. 1 powyżej, następuje w terminie do 4 dni roboczych od otrzymania przez spółkę WKS Śląsk Wrocław SA. od Przelewy24 potwierdzenia zapłaty należności przez Klienta pod warunkiem, że całe zamówienie jest skompletowane. Wysyłki są realizowane na terenie Polski i Europy.

3. Wysyłka towaru, o której mowa w ust. 1 powyżej, może nastąpić w drodze jednej z poniższych form realizacji zamówienia, którą należy wybrać w formularzu zamówienia: (i) przesyłki kurierskiej zwykłej; lub (ii) przesyłki za pobraniem (płatność przy odbiorze).

5. Wszystkie przesyłki wraz z dowodem zakupu są dostarczane na adres podany w zamówieniu, zgodnie z niniejszym regulaminem Sklepu.

6. Paczki wysłane przez Sprzedawcę nie są dostarczane w soboty, niedziele i święta.

7. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceną obowiązującą w każdej sprzedaży jest cena wskazana przy towarze w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep ma prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu oraz wprowadzania do nich zmian. O każdej takiej zmianie zostanie zawarta informacja na stronie internetowej Sklepu. Zmiany cen nie rzutują na umowy zawarte z Klientami przed ich zmianą.

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

2. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym konsument wszedł w posiadanie towaru lub, w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta weszła w posiadanie towaru.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia konsument musi poinformować Sprzedawcę (WKS Śląsk Wrocław SA z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Oporowskiej 62, e-mail: sklep@slaskwroclaw.pl, faks: (71) 750 00 74) o decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. poprzez pismo wysłane pocztą, faksem lub e-mailem).

4. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy, aby konsument wysłał do Sprzedawcy informację dotyczącą wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwróci konsumentowi wszystkie otrzymane od niego koszty płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem innego niż najtańszy sposób oferowany przez Sprzedawcę) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany przez konsumenta o jego decyzji dotyczącej wykonania odstąpienia od umowy.

7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez konsumenta w pierwotnej transakcji chyba, że konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub czasu dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. W przypadku odstąpienia od umowy, konsument powinien odesłać lub przekazać rzecz na adres Sprzedawcy: WKS Śląsk Wrocław SA., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław niezwłocznie, a w każdym czasie nie później niż 14 dni od dnia, w którym konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli konsument odeśle towar przed upływem 14 dni.

10. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

11. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

k) zawartej w drodze aukcji publicznej;

l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 7

REKOJMIA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe i oryginalne.
2. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi rzeczy bez wad.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy (rekojmia). Odpowiedzialność ta jest uregulowana w przepisach kodeksu cywilnego („k.c.”), w szczególności w art. 556, 556[1]-556[3] k.c. oraz art. 559-561 k.c.
4. Każda rzecz kupiona w Sklepie może być reklamowana z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli posiada wady fizyczne lub wady prawne.

Reklamację można złożyć drogą pocztową poprzez odesłanie towaru wraz z pisemnym opisem wady, listem poleconym lub inną formą przesyłki, na adres: WKS Śląsk Wrocław SA, ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja” lub doręczyć osobiście do siedziby Klubu.

5. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sklep przesyłki zawierającej reklamowany towar. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Termin 14 dni będzie liczony od przekazania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.

7. W razie stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia towaru podczas transportu, zaleca się aby Klient sporządził w obecności kuriera tzw. protokół szkody.

8. W przypadku, gdy kupującym nie jest konsument, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO jest Wrocławski Klub Sportowy Śląsk Wrocław S.A., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław, identyfikujący się numerem NIP: 8942323724, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000070008, kapitał zakładowy w wysokości 51.428.000,00 zł (dalej jako Administrator).

2. Administrator umożliwia kontakt za pomocą e-maila: sklep@slaskwroclaw.pl, za pomocą telefonu: +48 668 551 443, drogą pocztową: ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław.

3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest za pomocą adresu e-mail: iod@slaskwroclaw.pl, adres do korespondencji: ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław.

4. Dane w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail przetwarzane są w związku z możliwością założenia indywidualnego konta Użytkownika, a następnie w celu realizacji sprzedaży produktów. Ponadto w celu pełnej realizacji zamówienia, w tym dostarczenia zakupionego towaru konieczne jest wskazanie adresu dostawy.

5. Możliwy jest zakup produktów przez Użytkownika niezarejestrowanego. W tym celu przetwarzane są takie dane jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz dane adresowe do wysyłki.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. realizacja internetowej sprzedaży produktów (zawarcie umowy) lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. ciąży na Wrocławskiego Klubu Sportowego Śląsk Wrocław S.A., obowiązek prawny, zwłaszcza związany z rachunkowością oraz rozpatrzeniem reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c. prawnie uzasadniony interes Wrocławskiego Klubu Sportowego Śląsk Wrocław S.A., w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Zarówno w przypadku sprzedaży produktów dla Użytkownika niezarejestrowanego jak i zarejestrowanego podanie danych wskazanych wyżej jest obowiązkowe.
8. Chcemy zapewnić, iż przetwarzamy te dane wyłącznie w celu i zakresie związanym z obsługą konta Użytkownika jak i ze sprzedażą produktów.
9. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne, procedury i standardy techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, spełniając wymagania RODO.
10. Za wyraźną, odrębnie udzieloną zgodą możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach:
 - a. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz
 - b. przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, na podany przez Panią/Pana adres e-mail oraz numer telefonu,
 - c. wysyłania Newslettera.
11. Chcemy też zapewnić, że każda ze zgód jest dobrowolna i może być w każdej chwili odwołana. Wystarczy wysłać taką informację na adres e-mail: iod@slaskwroclaw.pl lub złożyć Wniosek w siedzibie Klubu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław.
12. Dane niezbędne do realizacji sprzedaży Administrator przechowuje przez okres wymagany przepisami prawa w tym zakresie, m.in. w celu zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Kodeksu cywilnego.
13. Dane osobowe, które przetwarzane są w związku z postępowaniem reklamacyjnym będą przechowywane od dnia złożenia reklamacji przez okres wymagany przepisami prawa.

14. Dane związane z wystawieniem faktury będą przetwarzane przez okres 6 lat od dnia wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności. Ponadto dane mogą być przetwarzane w celach archiwalnych.
15. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego oraz przesyłania informacji handlowych oraz Newslettera będą te dane przetwarzane aż do czasu cofnięcia tej zgody.
16. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
17. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
18. Przekazane Wrocławskiemu Klubowi Sportowemu Śląsk Wrocław S.A. dane osobowe nie są udostępniane, sprzedawane ani użyczane podmiotom trzecim, chyba że dzieje się to w przypadku:
 - a. wyrażnej zgody osoby, której dane dotyczą;
 - b. przekazania danych uprawnionym organom na podstawie przepisów prawa.
19. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
20. Wrocławskiego Klubu Sportowego Śląsk Wrocław S.A nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
21. W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Pani/Pana dane, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać sprzedaż internetową. Będziemy przekazywać dane wyłącznie trzem grupom:
 - a. osobom upoważnionym przez nas, tj. naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
 - b. podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, tj.: dostawcom usług informatycznych, firmowym rachunkowym (księgowym, podatkowym), windykacyjnym, prawniczym,
 - c. innym odbiorcom danych, tj. Serwisowi Przelewy24, który jest serwisem internetowym poznańskiej Grupy DialCom24, w ramach której PayPro SA - Agent Rozliczeniowy - prowadzi system autoryzacji i rozliczeń, kurierom, którzy dostarczą przesyłki, firmom prowadzącym działalność płatniczą (np. banki) w celu obsługi procesu

płatności na ich żądanie w zakresie dozwolonym przez prawo, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

Informacja o prawie do wniesienia sprzeciwu:

Z uwagi na fakt, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

2. Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

4. Wszelkie zakłócenia funkcjonowania pracy Sklepu WKS, a także problemy i uwagi związane ze świadczonymi w ramach Sklepu WKS usługami należy zgłaszać na adres elektroniczny: sklep@slaskwroclaw.pl.

5. Informacje o produktach zamieszczone na stronach Sklepu WKS nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

6. Dostępność informacji o produktach na stronach Sklepu WKS nie oznacza dostępności tych produktów w magazynie i możliwości realizacji zamówienia.

7. WKS dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Sklepu WKS były na najwyższym poziomie, jednakże WKS nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu WKS w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu WKS.

8. WKS nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

9. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją produktu na komputerze Klienta a rzeczywistym wyglądem produktu (kolor, proporcje itp.).

10. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep WKS korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu WKS. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Polityka dotycząca plików cookies przyjęta przez WKS dostępna jest na stronie www.slaskwroclaw.pl.

11. Wyłącznie w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na postanowienia Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują w terminie 14 dni od momentu opublikowania ich na stronie Sklepu. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zamówień złożonych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu. Klienci posiadający konto w Sklepie, zostaną poinformowani o zmianie regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.

12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2015 r.